

# Informationen zum Thema Pflegebereich in Oberösterreich und auf Bundesebene



Wenn enge Angehörige älter und zunehmend hilfs- und pflegebedürftig werden, möchten sie meist solange es geht in den - vertrauten - eigenen vier Wänden bleiben. Dabei kommen auf die Angehörigen große Herausforderungen zu, insbesondere wenn man als Angehörige bzw. Angehöriger auch selbst berufstätig ist und damit eine echte Mehrfachbelastung zu bewältigen hat.

Die Leistungen im Bereich Pflege und Betreuung für pflegebedürftige Menschen und Seniorinnen und Senioren sind vielfältig, das Recherchieren und Finden der jeweils optimalen und richtigen Angebote, die gerade im Pflegebereich ja oft ganz kurzfristig benötigt werden (etwa, wenn Angehörige nach einem Krankenhausaufenthalt nicht mehr ohne professionelle Pflege in die eigene Wohnung zurückkönnen) ist oft mit mühsamen Recherchen verbunden. Dann

braucht es gute und professionelle Beratung und Unterstützung beim Finden der jeweils optimalen Services und Angebote.

Wir möchten Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Themen und Informationen im Pflegebereich in Oberösterreich und auf Bundesebene geben, um Ihnen einerseits die große Palette an Unterstützungsangeboten auf den unterschiedlichen Ebenen aufzuzeigen und Sie andererseits gleich direkt zur richtigen Information, zum richtigen Ansprech- und Servicepartner führen. So sind Sie ohne Umwege dort, wo Sie hinmüssen und haben rasch die richtigen Informationen.

Für weiterführende Informationen und Fragen stehen die Mitarbeitenden der OÖ Pflegeinfo sowie bei den Sozialberatungsstellen in den Bezirken und Gemeinden zur Verfügung.

## Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen

Wenn Angehörige pflegebedürftig und schwerkrank sind, gibt es zur Betreuung und Pflege unterschiedliche Möglichkeiten einer befristeten (temporären) Freistellung bzw. Karenzierung vom Job.

**Familienhospizkarenz/-teilzeit** und **Pflegekarenz/-teilzeit** bieten die Möglichkeit, sich über einen längeren (begrenzten) ganz oder teilweise für Pflege und Betreuung vom Job karenzieren zu lassen. Während dieser Zeit besteht der **Anspruch auf Pflegekarenzgeld**. Weiters kann auch **Pflegefreistellung (Pflegeurlaub)** in Anspruch genommen werden (nur bei gemeinsamem Haushalt).

*Infos:*

Arbeitsministerium [www.bma.gv.at](http://www.bma.gv.at) (Themen / Arbeitsrecht / Karenz & Teilzeit)

## **Pflegegeld**

Anspruch bei Pflegebedürftigkeit, Höhe (7 Stufen zwischen € 165,40 und € 1.776,50 – wird jährlich erhöht) und Dauer richten sich nach monatlichem Pflege- und Betreuungsaufwand, Auszahlung 12mal jährlich

*Achtung: Bezug von Pflegegeld ist oft Bedingung für weitere Leistungen/Förderungen!*

### **Antrag:**

Antragstellung für Berufstätige bei der Pensionsversicherungsanstalt, für Pensionistinnen und Pensionisten bzw. Rentenbezieherinnen und -bezieher beim jeweils zuständigen Sozialversicherungsträger

*Infos:*

Sozialministerium [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at) (Themen / Pflege)

## **Mobile Dienste**

Ziel: Unterstützung für ältere und pflegebedürftige Menschen, um so lang als möglich ein selbstbestimmtes Leben zuhause zu ermöglichen

Daher umfassende Angebote für pflegebedürftige Menschen und Entlastung der Angehörigen;

- **Mahlzeitendienste / Essen auf Rädern:**

Fertige Menüs werden direkt nach Hause geliefert, wenn Menschen nicht mehr selbst kochen können. Essen wird täglich essfertig oder wöchentlich gekühlt zur Wohnung gebracht oder in Gasthäusern bzw. in Alten- und Pflegeheimen (Mittagstisch) angeboten. Kostenersatz und Förderung kann beantragt werden (Infos beim jeweiligen Anbieter);

*Infos:*

Oberösterreich: Land OÖ [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

(Themen / Gesellschaft & Soziales / Altenbetreuung & -pflege / Mobile Dienste / Mahlzeitendienste)

- **Hauskrankenpflege, Mobile Betreuung und Pflege, Heimhilfe**

Betreuung und Pflege durch qualifiziertes (Kranken)pflegepersonal zu Hause;

Krankenpflege nach Rücksprache mit der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt, Beratung und Information für Pflegeunterstützung auch durch die jeweiligen Organisationen; Unterstützung bei der Bewältigung sämtlicher Tätigkeiten des täglichen Lebens wie die Zubereitung einfacher Mahlzeiten, Nahrungsaufnahme, Körperpflege, Haushaltsführung und die Begleitung bei Arztbesuchen und Behörden;

*Infos:*

*Oberösterreich:* Land OÖ [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

(Themen / Gesellschaft & Soziales / Altenbetreuung & Pflege / Mobile Dienste)

- **Notruftelefon**

Möglichkeit für ältere, kranke oder pflegebedürftige Personen, im Notfall durch einen einfachen Druck am Knopf eines Funksenders am Armband oder an der Halskette einen automatischen Notruf auslösen zu können. Dabei wird eine Verbindung zu einer rund um die Uhr besetzten Zentrale von Pflegediensten oder Rettungsgesellschaften hergestellt, die sofort Hilfe schickt.

*Infos:*

*Oberösterreich:* Land OÖ [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

(Themen / Gesellschaft & Soziales / Altenbetreuung & Pflege / Rufhilfe)

*Bundesweit:* Online Amtshelfer [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at)

(Themen / Senior/innen / Sicherheit für Senioren / Hausnotrufsysteme)

- **Tagespflege / -betreuung für pflegebedürftige Menschen**

Möglichkeit der Pflege bzw. Betreuung tagsüber in einem Pflegeheim oder einer entsprechenden sozialen Einrichtung – notwendige pflegerische und therapeutische Versorgung wird abgedeckt; Angeboten werden auch gemeinsame Aktivitäten oder Unterstützung bei Fahrten zu Therapien oder Arztbesuchen;

*Infos:*

*Oberösterreich:* Land OÖ [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

(Themen / Gesellschaft & Soziales / Altenbetreuung & Pflege / Tagesbetreuung, teilstationäre Dienste)

- **24 Stunden Betreuung**

Rund um die Uhr Betreuung von pflegebedürftigen Menschen im eigenen Heim (Unterstützung bei Lebensführung und im Haushalt, bei Körperhygiene, Gesellschaft leisten usw.)

Betreuung durch zwei angestellte oder selbständige qualifizierte Pfleger/innen (wechseln sich für Betreuung ab);

Förderung für die Kosten ab Pflegestufe 3 möglich wenn Einkommen der zu pflegenden Person bestimmte Einkommenshöhe nicht übersteigt;

*Infos:*

*Sozialministerium* [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)

(Themen / Pflege / 24 Stunden Betreuung)

Antrag und Fragen:

*Sozialministeriumservice* (ehem. Bundessozialamt) [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)

(Finanzielles / Pflegeunterstützungen / 24 Stunden Betreuung)

Anbieterinnen und Anbieter von 24 Stunden Betreuung siehe Kapitel *Hauskrankenpflege, Mobile Betreuung und Pflege, Heimhilfe*

- **Kurzzeitpflege und Erholungstage**

Möglichkeit zur kurzzeitigen bzw. vorübergehenden Begleitung und Betreuung alter und/oder pflegebedürftiger Menschen nach Entlassung aus dem Krankenhaus oder bei Urlaub/Krankheit der pflegenden Angehörigen;

Erholungstage sind flexible Angebote (Kurzzeitpflegeplatz, Erholungstage gemeinsam für Pflegenden und Gepflegte), um pflegenden Angehörigen die Möglichkeit zum Erholen und Ausspannen geben zu können.

*Infos:*

*Oberösterreich:* Land OÖ/Sozialberatungsstellen [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

(Service / Info & Beratungsstellen / Gesellschaft & Soziales / Sozialberatungsstellen in OÖ)

- **Finanzielle Unterstützung / Förderung für die Kosten für die Ersatzpflege**

Bei kurzfristiger Verhinderung (z.B. Urlaub) an der Pflege durch Angehörige (mind. eine Woche bzw. 4 Tage bei Demenzkranken und Minderjährigen) je nach Einkommen ist eine Förderung möglich;

*Infos, Antrag und Fragen:*

Sozialministeriumservice (ehem. Bundessozialamt) [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)  
(Finanzielles / Pflegeunterstützungen / Pflegende Angehörige)

- **Wohn- und Pflegeheime**

Es gibt unterschiedliche Angebote (in öffentlichen und privat geführten Einrichtungen) bezüglich Umfang und Art der Betreuung – vom betreuten Wohnen (ohne Pflege) bis zu Häusern mit Pflegeplätzen (Bezug von Pflegegeld und erhöhter Pflegebedarf ist Bedingung) und ärztlicher Betreuung.

Durch **Abschaffung des Pflegeregresses mit 01.01.2018** ist das Vermögen der Betroffenen und ihrer Angehörigen (z.B. Sparbücher, Eigentumswohnung) nicht mehr für die Kosten relevant.

*Infos:*

Sozialministerium [www.infoservice.sozialministerium.at](http://www.infoservice.sozialministerium.at) (Suchmaschine)

Oberösterreich: Land OÖ [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at) (Themen / Gesellschaft & Soziales / Altenbetreuung & Pflege)

- **Hospiz- und Palliativdienste**

Unterstützung schwerkranker und sterbender Menschen und deren Angehörigen, um die bestmögliche Lebensqualität und Schmerzfreiheit bis zuletzt in Kooperation mit behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie sozialen Einrichtungen und Diensten sicherzustellen. Inanspruchnahme der mobilen Hospizarbeit ist **kostenlos**.

*Infos:*

Oberösterreich: Land OÖ [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)  
(Themen / Gesellschaft & Soziales / Soziale Einrichtungen / Mobile Hospiz- & Palliativdienste)

Bundesweit/länderübergreifend: Hospiz Österreich [www.hospiz.at](http://www.hospiz.at)

## Diverse Angebote und Unterstützung für pflegende Angehörige

- **Kurse für pflegende Angehörige**

Ziel: Vermittlung von fachmännischer Unterstützung in Theorie und Praxis für pflegende Angehörige; Inhalte sind neben Fachwissen das Umgehen mit zwischenmenschlichen Problemen wie z.B. Motivation, Selbstschutz und Abgrenzung. Wesentlich ist auch Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden und das „Miteinander reden können“ mit anderen Betroffenen.

*Infos:*

*Oberösterreich:* Rotes Kreuz OÖ [www.rotekreuz.at/oberoesterreich](http://www.rotekreuz.at/oberoesterreich) (Ich brauche Hilfe / Pflegende Angehörige)

*Bundesweit/länderübergreifend:*

Infoservice Sozialministerium [www.infoservice.sozialministeriumservice.at](http://www.infoservice.sozialministeriumservice.at)

- **Austausch mit anderen pflegenden Angehörigen**

### **Pflegestammtische**

Organisierte und begleitete Treffen (teils mit Impulsvorträgen) zwecks Austausch mit anderen pflegenden Angehörigen und Expertinnen und Experten zum Thema Pflege;

*Infos:*

*Bundesweit/länderübergreifend:*

Interessensgemeinschaft Pflegenden Angehöriger [www.ig-pflege.at](http://www.ig-pflege.at) (Veranstaltungen / Stammtische)

## **Informationen, Tipps, Links**

### **Oberösterreich:**

- Land OÖ/Pflegeplattform [www.pflegeinfo-ooe.at](http://www.pflegeinfo-ooe.at)
- Land OÖ/Sozialberatungsstellen [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)
- (Service / Info & Beratungsstellen / Gesundheit & Soziales / Gesellschaft & Soziales / Sozialberatungsstellen in OÖ)

*Bundesweit / länderübergreifend:*

- Sozialministerium [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at) (Themen / Pflege)
- Infoservice Sozialministerium [www.infoservice.sozialministerium.at](http://www.infoservice.sozialministerium.at)
- Sozialministeriumservice (ehem. Bundessozialamt) [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)
- Interessensgemeinschaft pflegender Angehöriger [www.ig-pflege.at](http://www.ig-pflege.at)
- Österreichisches Rotes Kreuz [www.roteskreuz.at](http://www.roteskreuz.at)
- Österreichisches Hilfswerk [www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)
- Caritas Österreich [www.caritas.at](http://www.caritas.at)
- Volkshilfe Österreich [www.volkshilfe.at](http://www.volkshilfe.at)
- Österreichischer Samariterbund [www.samariterbund.net](http://www.samariterbund.net)
- Diakoniewerk Österreich [www.diakonie.at](http://www.diakonie.at)
- Malteser Care [www.malteser.care](http://www.malteser.care)